



tak dla zdrowia

Regulamin Programu Lojalnościowego tak dla zdrowia

Niniejszy regulamin określa zasady funkcjonowania Programu Lojalnościowego tak dla zdrowia oraz warunki uczestnictwa w Programie Lojalnościowym tak dla zdrowia zwanego dalej Programem.

§ 1 Słowniczek użytych pojęć

1. **Program** - Program Lojalnościowy tak dla zdrowia
2. **Organizator Programu** – Organizator Programu Lojalnościowego tak dla zdrowia:
Kiwi Art Sp. z o.o., ul. Łubinowa 59, 87-100 Toruń
3. **Karta tak dla zdrowia**, zwana dalej kartą TDZ - karta z numerem identyfikacyjnym, dzięki której uczestnik Programu zbiera punkty oraz korzysta z dodatkowych promocji i rabatów.
4. **Uczestnik** – osoba indywidualna, dobrowolnie nabywająca kartę TDZ w ramach Programu.
5. **Wniosek o kartę tak dla zdrowia** – formularz pozwalający na wydanie karty TDZ i uczestnictwo w Programie.
6. **Rejestracja w systemie Programu** – procedura przypisania w systemie numeru identyfikacyjnego karty TDZ do danych osobowych uczestnika Programu.
7. **Karta dofinansowująca** – ma postać plastikowej karty z kodem kreskowym oraz paskiem magnetycznym
8. **Apteki tak dla zdrowia** – apteki biorące udział w Programie, zwane dalej aptekami TDZ
9. **Zasady** – zasady wdrożenia programu lojalnościowego dla Apteki stanowiące załącznik numer 4 do niniejszego regulaminu.

§ 2 Zasady ogólne

1. Program jest organizowany i zarządzany przez Organizatora Programu.
2. Program jest prowadzony na terenie Polski.
3. Program obowiązuje od 15.02.2010.
4. Program opiera się na zasadach dofinansowania do zakupów w aptekach TDZ.
5. W związku z dokonaniem zakupu przez uczestnika Programu w aptekach TDZ, zostaną uczestnikowi przyznane punkty na karcie TDZ.
6. Z programu lojalnościowego tak dla zdrowia wyłączone są leki wydawane na podstawie ważnej recepty lekarskiej (RX).
7. Przystąpienie uczestnika do Programu jest równoznaczne z uzyskaniem karty TDZ.

8. Wzór karty TDZ stanowi załącznik numer 1 do niniejszego regulaminu.
9. Rejestracja danych uczestnika w Programie następuje przez prawidłowe wypełnienie Wniosku o kartę tak dla zdrowia i złożenie formularza rejestracyjnego w aptekach TDZ.
10. Uczestnik Programu ma 7 dni roboczych na dostarczenie prawidłowo wypełnionego Wniosku o kartę tak dla zdrowia do apteki TDZ.
11. Uczestnik zaczyna zbierać punkty przy pierwszym zakupie dokonany w aptece TDZ za minimalną kwotę 10 zł.
12. Wzór Wniosku o kartę tak dla zdrowia stanowi załącznik numer 2 do niniejszego regulaminu.
13. Karta TDZ jest aktywna w Programie od momentu jej wydania w aptece TDZ.
14. Procedura rejestracyjna lub aktualizacyjna dla uczestnika trwa 10 dni roboczych od momentu przekazania przez uczestnika do apteki TDZ prawidłowo wypełnionego Wniosku o kartę tak dla zdrowia.
15. Wykaz aptek uczestniczących w Programie dostępny jest na www.takdlazdrowia.pl.
16. Organizator Programu zastrzega sobie możliwość wyłączenia niektórych Aptek z Programu czasowo lub na stałe.

§ 3 Uczestnik

1. Uczestnikiem Programu może być każda osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a jej miejsce zamieszkania znajduje się na terenie Polski oraz dokonująca zakupu w aptekach TDZ.
2. Uczestnik akceptuje warunki Programu przez złożenie własnoręcznego podpisu na Wniosku o kartę tak dla zdrowia.
3. Aby stać się uczestnikiem Programu należy:

- **dla osób nieposiadających karty TDZ - procedura rejestracyjna**

- wypełnić Wniosek o kartę tak dla zdrowia w aptece TDZ
- nabyć kartę TDZ – za kwotę 10 zł – cegiełka na rzecz Fundacji tak dla zdrowia

- **dla osób posiadających kartę TDZ - procedura aktualizacyjna**

- zaktualizować Wniosek o kartę tak dla zdrowia otrzymany w aptece TDZ – stanowi załącznik numer 3 do niniejszego regulaminu
- posiadać kartę TDZ.

4. W przypadku, gdy uczestnik Programu posiada kartę TDZ, której identyfikacja nie będzie możliwa przez system Programu – uczestnik zobowiązany jest do wypełnienia aktualizacyjnego Wniosku o kartę tak dla zdrowia dostępnej w aptekach TDZ. Procedura rejestracyjna w w/w przypadku zgodna jest z zasadami określonymi w §1 punkt 9 niniejszego regulaminu.

5. Uczestnicy Programu zobowiązani są w ciągu 7 dni do zwrotu wypełnionej Wniosku o kartę tak dla zdrowia do apteki TDZ.

6. Informacje dotyczące Programu będą przekazywane uczestnikom na portalu internetowym www.takdlazdrowia.pl lub w aptekach TDZ.

7. Przystąpienie do Programu jest dobrowolne.

8. Domniemywa się, że osoba okazująca kartę TDZ jest uczestnikiem Programu

i właścicielem karty TDZ.

9. Osoba korzystająca z karty TDZ jest związana postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§ 4 Karta TDZ

1. Karta TDZ jest kartą uprawniającą do udziału w Programie na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

2. Karta TDZ jest imienna.

3. Karty TDZ nie można zbywać lub przekazywać w inny sposób jakimkolwiek osobom trzecim.

4. Karta TDZ nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, a w szczególności

nie jest kartą kredytową, debetową ani inną kartą z funkcją płatniczą.

5. W przypadku zgłoszenia utraty (zgubienia, kradzieży) karty TDZ, uczestnik zobowiązany jest do nabycia nowej karty TDZ – punkty zgromadzone na utraconej karcie TDZ zostaną anulowane.

6. W przypadku utraty karty TDZ należy ten fakt niezwłocznie zgłosić w aptecę TDZ lub w siedzibie Organizatora Programu.

7. W przypadku zgłoszenia zniszczenia karty TDZ przez uczestnika Programu – konieczne jest nabycie nowej karty TDZ, punkty zgromadzone na zniszczonej karcie TDZ nie przepadają tylko i wyłącznie w przypadku, gdy po okazaniu zniszczonej karty TDZ można odczytać kod EAN KSP.

8. Nieokazanie karty TDZ podczas dokonywania zakupu w aptekach TDZ, mimo jej posiadania skutkuje nienaliczeniem punktów w systemie Programu na kartę TDZ.

9. Karta TDZ ważna jest bezterminowo.

10. Organizator ma prawo anulować kartę TDZ w przypadku, gdy:

- użytkownik karty TDZ naruszy postanowienia niniejszego regulaminu
- użytkownik karty TDZ będzie wykorzystywał kartę TDZ niezgodnie z jej przeznaczeniem.

§ 5 Przyznawanie Punktów

1. W związku z dokonywaniem zakupów w aptekach TDZ uczestniczącym w Programie zostają przyznane punkty.

2. Za każde 10 zł wydane przez Uczestnika Programu w aptecę TDZ, Uczestnik otrzymuje 1 punkt na karcie TDZ.

3. Ilość punktów przyznanych przez Organizatora za nabycie towarów w aptekach TDZ może być zmienna (np. podczas akcji promocyjnych).

4. Aby uzyskać punkty na karcie TDZ należy okazać swoją kartę TDZ w aptecę TDZ przed dokonaniem transakcji oraz tuż po jej zakończeniu.

5. Nie ma możliwości późniejszego naliczania punktów na podstawie paragonów lub innych dowodów zakupów.

6. Informację o Programie oraz o ilości zgromadzonych punktów na karcie TDZ, przyznawanych w związku z dokonywaniem transakcji w aptekach TDZ, uczestnik może uzyskać w każdej aptece TDZ.

7. Organizator odpowiada za procedurę przyznawania punktów na kartę TDZ.

8. W przypadku wystąpienia nadużyć lub błędnego zaksięgowania transakcji w

aptekach TDZ, Organizator zastrzega sobie prawo do cofnięcia przyznanych uczestnikowi punktów na karcie TDZ.

9. Przeniesienie punktów na rzecz innych uczestników Programu nie jest możliwe.

§ 6 Stan Konta

1. Punkty przyznane Uczestnikowi zapisywane są na karcie TDZ.
2. Przyznane punkty za transakcję w aptece TDZ są dostępne na karcie TDZ należącej do uczestnika Programu, natychmiast po ich przyznaniu.
3. Zastrzeżenia dotyczące nieprawidłowości w księgowaniu punktów na karcie TDZ muszą zostać przekazane przez uczestnika w formie pisemnej do siedziby Organizatora Programu w ciągu 7 dni od daty zaksięgowania spornych punktów na karcie TDZ. Do zastrzeżeń należy dołączyć paragon wydany w związku z dokonaną transakcją w aptece TDZ. Nieprzekazanie zastrzeżeń we wskazanym terminie powoduje utratę prawa do zgłoszenia zastrzeżeń.

§ 7 Wymiana punktów na kartę dofinansującą

1. Wymiana punktów zgromadzonych przez uczestnika Programu na karcie TDZ na dofinansowanie w formie karty jest możliwa, gdy na karcie TDZ ilość zgromadzonych punktów wynosi co najmniej 250 (dwieście pięćdziesiąt), co odpowiada kwocie 50 zł na karcie dofinansującej, **nie wcześniej jednak niż od 1 stycznia 2012 roku**.
2. Uczestnik Programu dokonujący zakupów w aptece TDZ, otrzymuje za każdym razem podczas zakupów w aptece TDZ dofinansowanie w wysokości 20 % dokonanej transakcji w aptece TDZ, do czasu wyczerpania środków na karcie dofinansującej.
3. Podczas wymiany punktów zgromadzonych na karcie TDZ na dofinansowanie w formie karty, następuje weryfikacja uczestnika na podstawie numeru telefonu komórkowego lub na podstawie kombinacji cyfr z numeru PESEL uczestnika Programu.
4. Jeżeli weryfikacja następuje na podstawie kombinacji cyfr z numeru PESEL uczestnika Programu – konieczne jest, aby uczestnik Programu posiadał przy sobie dowód osobisty w celu weryfikacji.
5. Numer telefonu komórkowego oraz numer PESEL uczestnik dobrowolnie podał we Wniosku o kartę tak dla zdrowia.
6. Karta dofinansująca nie może zostać wymieniona na gotówkę.

§ 8 Wygaśnięcie Punktów

1. Czas zbierania punktów oraz ich realizacji jest nieograniczony w Programie.

§ 9 Zakończenie uczestnictwa w Programie

1. Z uczestnictwa w Programie można zrezygnować w każdej chwili, składając oświadczenie w formie pisemnej do siedziby Organizatora.
2. Z chwilą odstąpienia od Programu uczestnik zobowiązany jest oddać kartę

TDZ w aptece TDZ, w której dokonał nabycia w/w karty TDZ.

3. Po otrzymaniu informacji o odstąpieniu od programu Organizator wycofa przypisaną imiennie uczestnikowi kartę TDZ z systemu Programu.

4. Rezygnacja następuje ze skutkiem natychmiastowym.

5. Z ważnych powodów Organizator Programu może wypowiedzieć uczestnictwo w Programie w każdym czasie. Za ważne powody, o których mowa w zdaniu poprzednim, uznaje się: udostępnienie karty TDZ osobie nieupoważnionej lub innego rodzaju naruszenie warunków regulaminu.

6. Uczestnik może odwołać się od wypowiedzenia w terminie 14 dni od otrzymania zawiadomienia o wypowiedzeniu, wysyłając pisemne oświadczenie zawierające uzasadnienie na adres Organizatora Programu.

7. Zakończenie uczestnictwa w Programie prowadzi do utraty zebranych punktów na karcie TDZ.

§ 10 Zmiana Warunków Uczestnictwa

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści regulaminu.

2. O wszelkich zmianach Uczestnicy zostaną powiadomieni przez ogłoszenie w aptekach TDZ lub na portalu www.takdlazdrowia.pl.

3. Zmianę uważa się za potwierdzoną przez Uczestników, jeśli w ciągu miesiąca od ogłoszenia w aptekach TDZ Uczestnicy nie wypowiedzą uczestnictwa w Programie.

§ 11 Zakończenie Programu

1. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia lub zawieszenia Programu w dowolnym momencie.

Z dniem **15.12.2011** roku przestaje obowiązywać program lojalnościowy w Aptekach Tak dla Zdrowia.

2. O takiej decyzji Uczestnicy zostaną poinformowani, przynajmniej na 30 dni przed zawieszeniem lub zakończeniem Programu.

3. Informacja ta może zostać przekazana na stronie internetowej www.takdlazdrowia.pl lub w aptekach TDZ.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Dla wszystkich praw i obowiązków, jakie wynikną z niniejszego regulaminu mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

2. Dane osobowe uczestników Programu są przetwarzane i chronione zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych z późniejszymi zmianami.

3. Podpisując Wniosek o kartę tak dla zdrowia uczestnik Programu wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie i wykorzystywanie swoich danych osobowych przez Organizatora Programu w celach handlowych i marketingowych.

4. O zmianach w treści danych osobowych zawartych we Wniosku o kartę tak dla zdrowia uczestnik powinien niezwłocznie poinformować Organizatora

Programu.

5. Podpisując Wniosek o kartę tak dla zdrowia uczestnik Programu wyraża zgodę na przesyłanie newslettera tak dla zdrowia środkami komunikacji elektronicznej.

6. Podane we Wniosku o kartę tak dla zdrowia dane osobowe oraz dane dotyczące zebranych punktów i transakcji dokonanych w aptekach TDZ będą przetwarzane przez Organizatora Programu, pełniącego rolę administratora danych osobowych.

7. Przekazanie, w tym udostępnienie, danych osobowych, podanych we Wniosku

o kartę tak dla zdrowia osobom trzecim jest zabronione.

8. Odwołanie przez uczestnika Programu oświadczenia o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych, skutkuje tym, że przetwarzanie danych osobowych nie będzie miało miejsca.

9. Uczestnikowi Programu przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych zawartych we Wniosku o kartę tak dla zdrowia oraz prawo do żądania ich poprawiania, uzupełniania, lub usunięcia zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych.

10. Organizator może korzystać z usług specjalistycznych firm (podwykonawcy) w celu realizacji Programu, przesyłania materiałów drogą pocztową i innych.

11. Organizator zapewnia należyłą ochronę danych przez podwykonawców i ponosi pełną odpowiedzialność za ich działania.

12. Podwykonawcy będą mieć dostęp wyłącznie do tych danych osobowych, które

są niezbędne do wypełnienia ich zadań w ramach Programu i nie mogą wykorzystywać tych danych do żadnych innych celów.

Załączniki:

1. Wzór karty TDZ

2. Wzór wniosku o kartę TDZ

3. Wzór wniosku aktualizacyjnego

4. Zasady wdrożenia programu lojalnościowego tak dla zdrowia dla Apteki